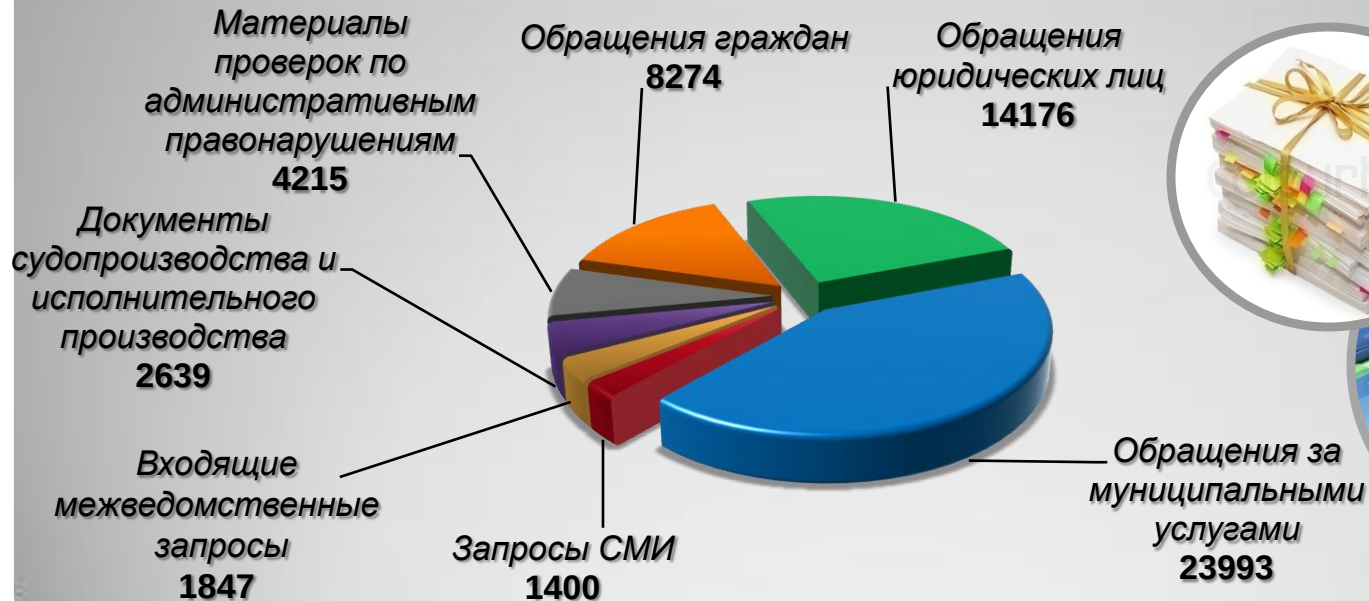


**Работа администрации
МО ГО «Сыктывкар»
с обращениями граждан
и юридических лиц, а также по
предоставлению муниципальных
услуг. Итоги 2016 года.**



Общее количество обращений в администрацию МО ГО «Сыктывкар» в 2016 году

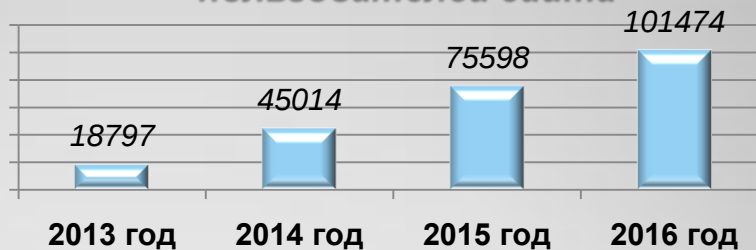
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 56 544 обращения



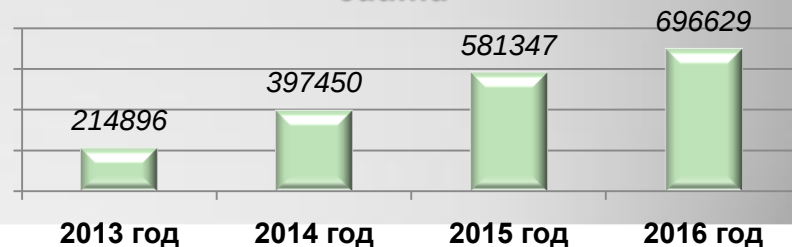
Официальный сайт администрации МО ГО «Сыктывкар»



**Количество уникальных
пользователей сайта**



**Количество просмотров
сайта**



www.сыктывкар.рф

Страницы администрации МО ГО «Сыктывкар» в социальных сетях

4183
участника



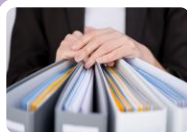
222
участника



Запросы в администрацию МО ГО «Сыктывкар» средств массовой информации

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 1400 обращений

Тематика обращений (запросов)



80 % О деятельности
администрации МО ГО
«Сыктывкар»



15 % О деятельности
муниципальных предприятий
и учреждений



5 % *Иные вопросы*

Обращения, поступившие в администрацию МО ГО «Сыктывкар» через общественный портал «Активный регион»

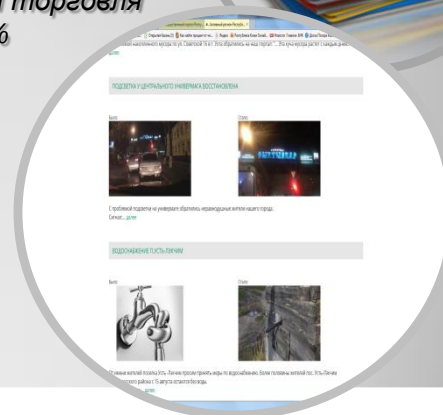
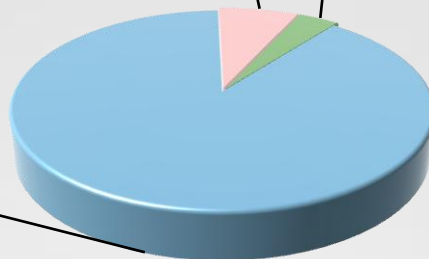
ВСЕГО – 137 сигналов



Архитектура,
городское
строительство и
землепользование
7%

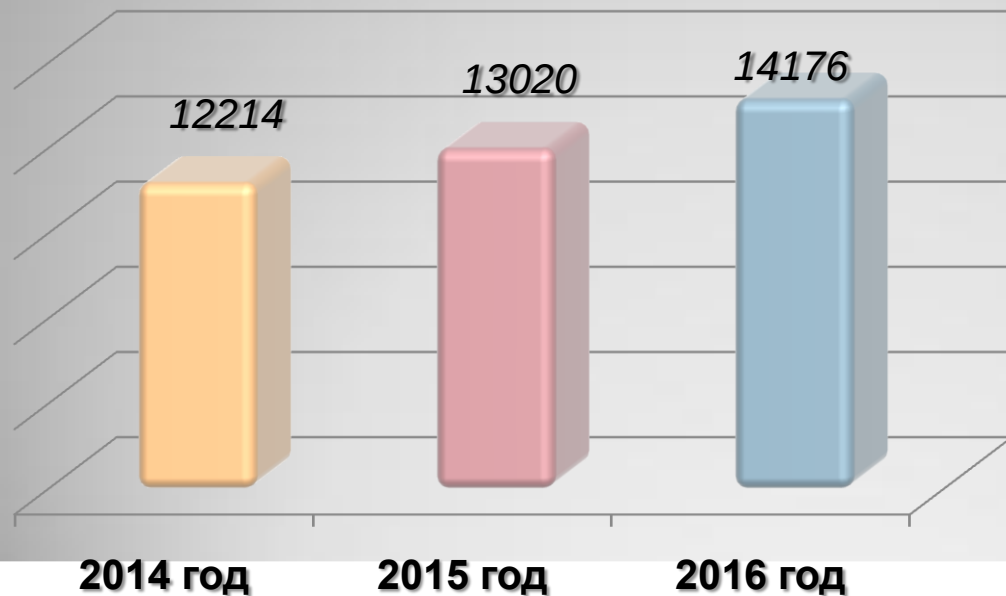
Экономика и торговля
4%

Жилищно-
коммунальное
хозяйство
89%



<http://signal.rkomi.ru>

**Количество обращений юридических лиц,
поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар» за 2014 - 2016 годы**



Распределение поступивших обращений от юридических лиц по корреспондентам за 2016 год

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 14 176 обращений

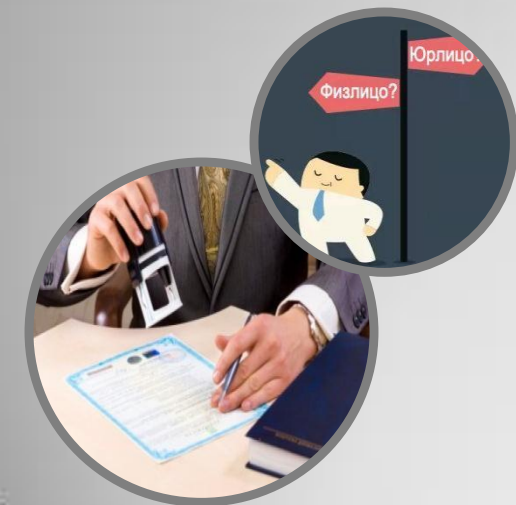
Депутаты различных
уровней
1% (109)

Суды
5% (770)

Органы прокуратуры
10% (1474)

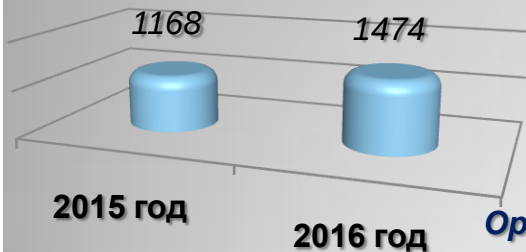
Предприятия,
организации,
учреждения 53% (7510)

Администрация Главы
Республики Коми и
органы
исполнительной
власти
30% (4313)

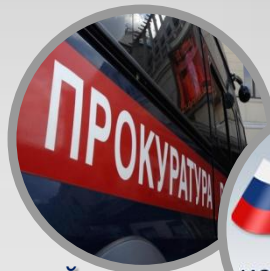
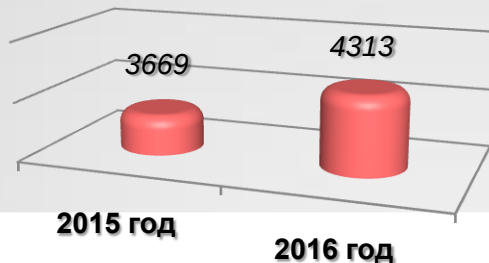


Количество обращений из органов прокуратуры, органов исполнительной власти и Администрации Главы Республики Коми, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2015 - 2016 годы

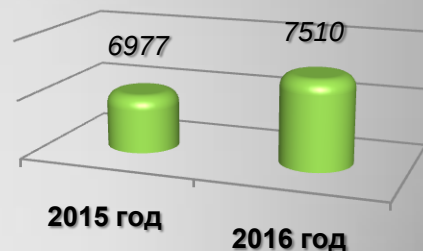
Органы прокуратуры



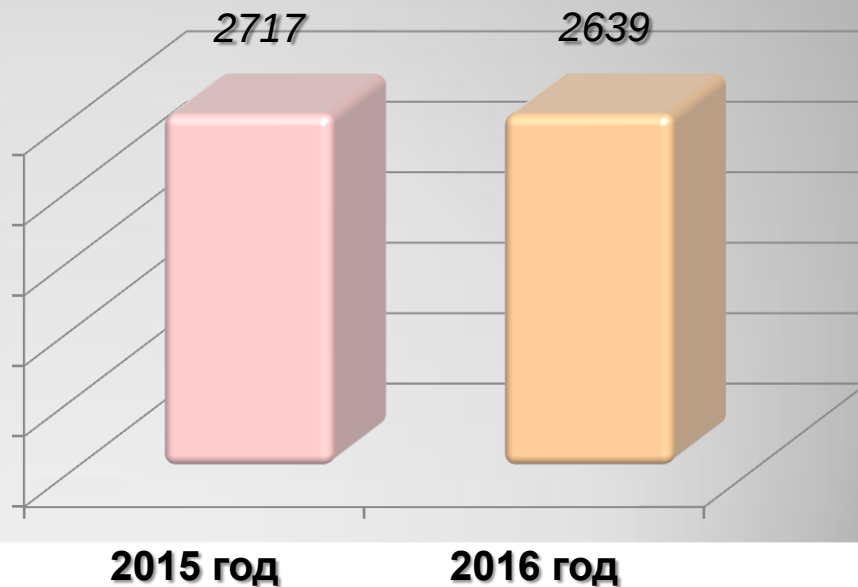
Органы исполнительной власти и Администрация Главы Республики Коми



Предприятия, организации, учреждения



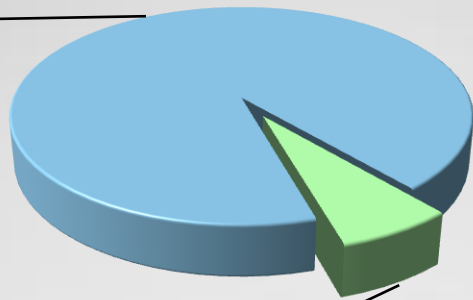
**Количество документов судопроизводства и
исполнительного производства, поступивших в
администрацию МО ГО «Сыктывкар»
за 2015 - 2016 годы**



Количество материалов проверок по административным правонарушениям, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» в 2016 году

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 4215 материалов

Проверки нарушения
тишины и покоя
граждан
93% (3923)



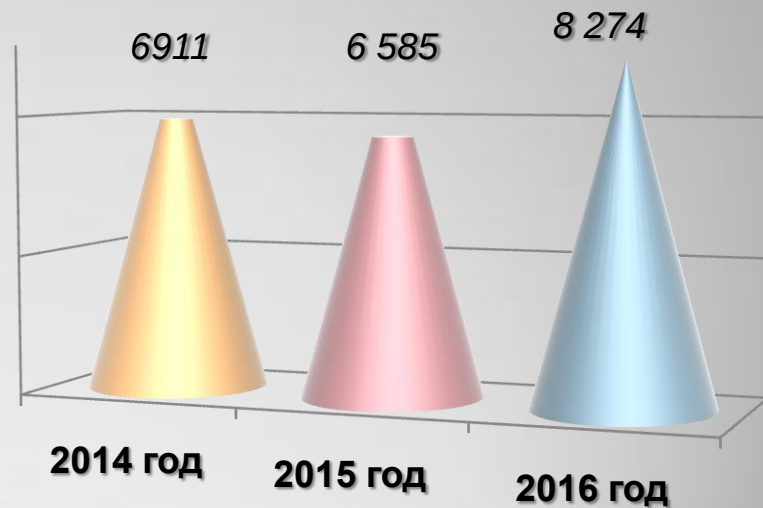
Проверки нарушений в сфере содержания
территорий, благоустройства, жилищно-
коммунального хозяйства и содержания
домашних животных
7% (292)



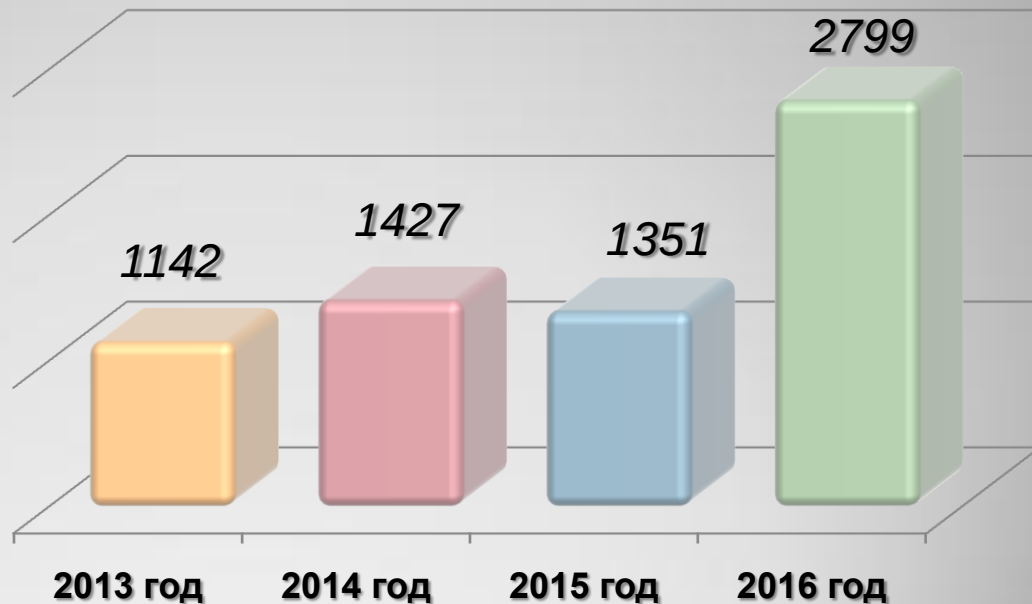
Распределение поступивших обращений юридических лиц по тематике вопросов за 2016 год



Количество обращений граждан, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2014 - 2016 годы



Количество обращений граждан, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» в электронном виде за 2013 - 2016 годы



Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 2016 год

по вопросам строительства, градостроительства и архитектуры, благоустройства территорий
43% (3689)

вопросы транспортного обслуживания
4% (336)

вопросы социальной сферы
7% (631)

вопросы государства, общества и политики
4% (345)

вопросы экономики, финансов, торговли и сельского хозяйства
4% (346)

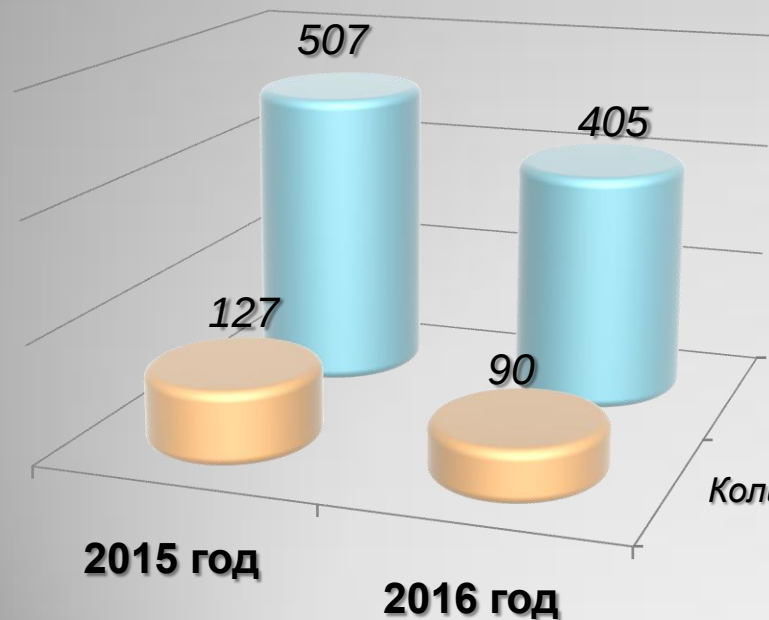
вопросы обороны, безопасности и законности
1% (53)

вопросы коммунального хозяйства
17% (1496)

жилищные вопросы
20% (1710)



Личный прием граждан главой администрации и заместителями главы администрации МО ГО «Сыктывкар»



Количество принятых граждан

Количество личных приемов



Организация консультирования граждан

Государственный портал: (8212) 294-128

СЫКТЫВКАР

Администрация Сферы деятельности Генеральный план О Сыктывкаре Бюджет города

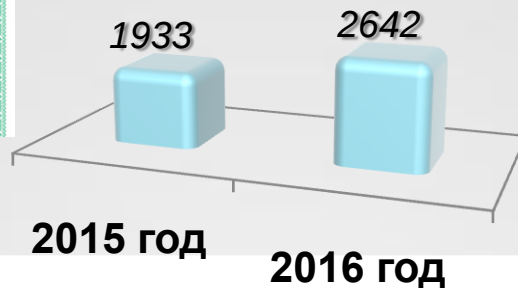
Календарь консультаций и личного приема граждан

понедельник, 12	вторник, 13	среда, 14	четверг, 15	пятница, 16	суббота, 17	воскресенье, 18
09:00 до 12:00 Специалисты отдела предпринимат А.Туровкин кабинет №306	11:00 до 12:00 Иванова Елена Юрлова кабинет №417	09:00 до 12:00 Специалисты отдела предпринимат И.Туровкин кабинет №306	09:00 до 12:00 Специалисты отдела предпринимат И.Туровкин кабинет №306	11:00 до 12:00 Специалисты отдела предпринимат И.Туровкин кабинет №306	13:00 до 17:00 Холмогорова Наталья Семикова кабинет №401*	14:00 до 16:00 Заборский Александр Семикова кабинет №303
14:00 до 16:00 Смирнов Валерий Валентинович кабинет №303	14:00 до 17:00 Алиев Олег Иванов кабинет №306	14:00 до 17:00 Светлана Аматорова Семикова кабинет №303	14:00 до 17:00 Светлана Аматорова Семикова кабинет №303	14:00 до 16:00 Попова Ольга Николаевна кабинет №303	14:00 до 16:00 Попова Ольга Николаевна кабинет №303	14:00 до 17:00 Семикова Татьяна Александровна кабинет №303
16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22	16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22	16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22	16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22	16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22	16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22	16:00 до 18:00 Григорьев Тамара Евгеньевна кабинет №303, ул. Орджоникидзе 22



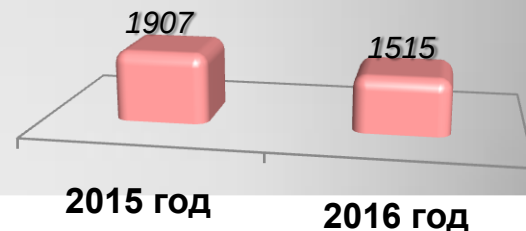
ГОРОДСКОЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
ЦЕНТР

МБУ «ГЖЦ»

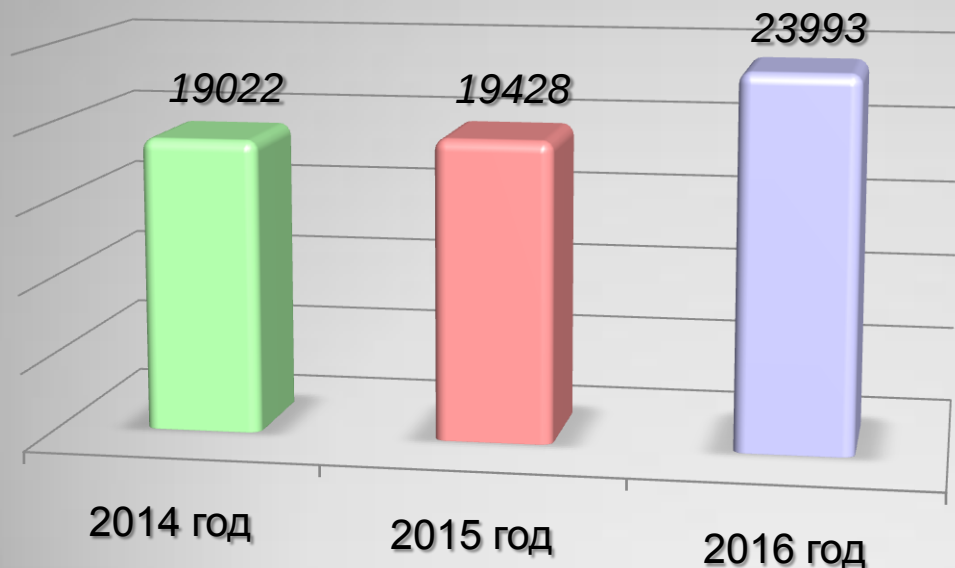


ГОРОДСКОЙ ЦЕНТР
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ИННОВАЦИЙ

МБУ «ГЦПИ»



Динамика количества зарегистрированных заявлений за предоставлением муниципальных услуг за 2014 - 2016 годы

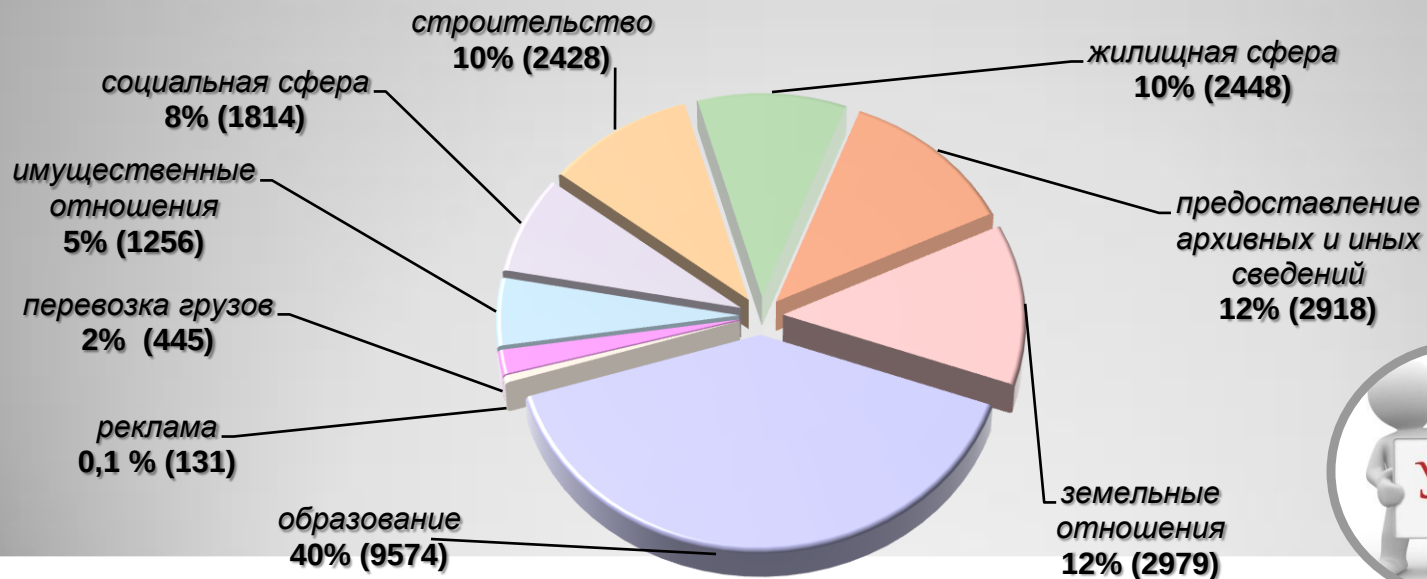


**Среднее количество обращений –
2000 в месяц**

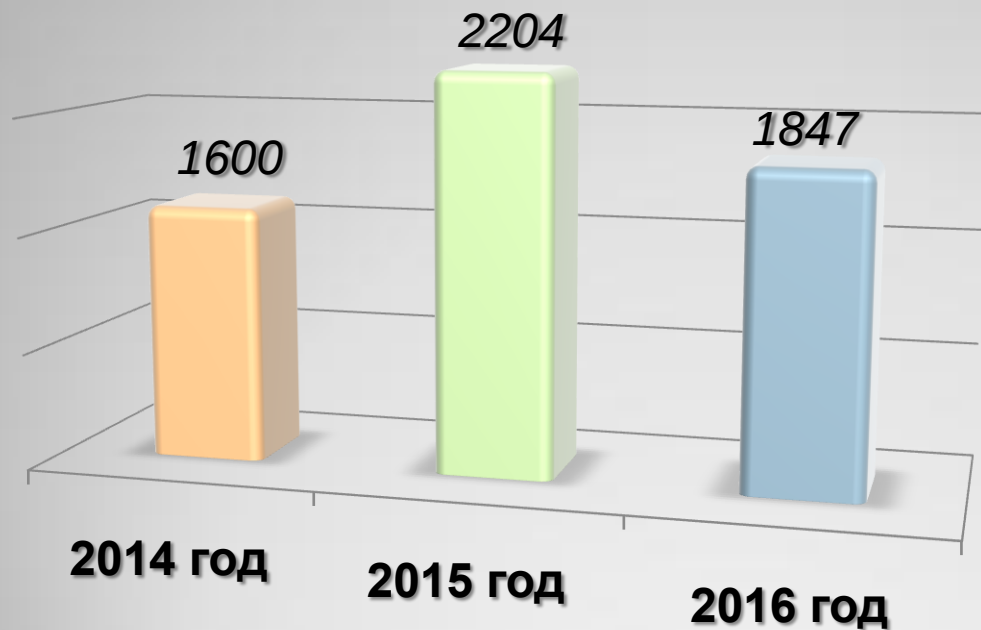


Количество обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг по отраслям за 2016 год

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО – 23 993 заявления



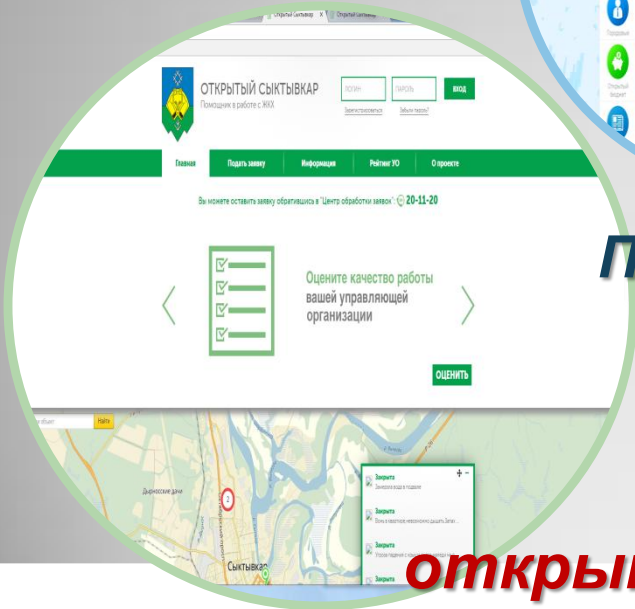
Поступающие межведомственные запросы за 2014 - 2016 годы



наш.сыктывкар.рф



**Сайт «Наш Сыктывкар» -
это возможность
поучаствовать в жизни
города**



**Проект «Открытый Сыктывкар» -
помощник для удобного и
быстрого решения вопросов в
сфере ЖКХ**

открытый.сыктывкар.рф



*Благодарим за
внимание!*